

(別紙5)

## 利用者家族等アンケート集計結果

(小規模多機能型居宅介護事業所、認知症対応型共同生活介護事業所共通)

※グループホームあすか入居者様のご家族様 18名対象※退所した方も含む

- (1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？
- |              |    |             |    |
|--------------|----|-------------|----|
| 1 よく聞いてくれる   | 8票 | 2 まあ聞いてくれる  | 4票 |
| 3 あまり聞いてくれない | 0票 | 4 全く聞いてくれない | 0票 |
- 未回答 6票
- (2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？
- |          |    |          |    |
|----------|----|----------|----|
| 1 よくある   | 2票 | 2 ときどきある | 9票 |
| 3 ほとんどない | 0票 | 4 全くない   | 0票 |
- 未回答 7票
- (3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？
- |                   |    |
|-------------------|----|
| 1 説明を受け一緒に話し合っている | 7票 |
| 2 説明は受けたが話し合っていない | 4票 |
| 3 説明も話し合いもない      | 0票 |
- 未回答 7票
- (4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？
- |            |    |            |    |
|------------|----|------------|----|
| 1 よく理解している | 3票 | 2 まあ理解している | 7票 |
| 3 理解していない  | 0票 | 4 わからない    | 1票 |
- 未回答 7票
- (5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？
- |               |    |              |    |
|---------------|----|--------------|----|
| 1 よく対応してくれる   | 8票 | 2 まあ対応してくれる  | 4票 |
| 3 あまり対応してくれない | 0票 | 4 全く対応してくれない | 0票 |
- 未回答 6票
- (6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？
- |             |    |            |    |
|-------------|----|------------|----|
| 1 よく見られる    | 7票 | 2 ときどき見られる | 2票 |
| 3 ほとんど見られない | 0票 | 4 わからない    | 2票 |
- 未回答 7票
- (7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？
- |               |    |              |    |
|---------------|----|--------------|----|
| 1 よく出かけている    | 0票 | 2 ときどき出かけている | 0票 |
| 3 ほとんど出かけていない | 3票 | 4 わからない      | 7票 |
- 未回答 8票

(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

- 1 全くない 8票                      2 あまりない 4票  
3 少しある 0票                      4 大いにある 0票                      未回答6票

(9) 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

- 1 大変行きやすい 3票                      2 まあ行きやすい 6票  
3 行き難い 2票                      4 とても行き難い 0票                      未回答7票

(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

- 1 全ての職員が生き生きしている 8票  
2 一部の職員のみ生き生きしている 2票  
3 生き生きしている職員はいない 0票                      未回答8票

(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

- 1 満足していると思う 7票                      2 どちらともいえない 2票  
3 不満があると思う 0票                      4 わからない 2票                      未回答7票

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

- 1 大変満足している 7票                      2 まあ満足している 4票  
3 少し不満がある 0票                      4 大いに不満がある 0票                      未回答7票

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

別紙（個別アンケート）参照

● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

別紙（個別アンケート）参照